



TC Maur: Online Reservationssystem – Anleitung und Regeln

Inhalt:

1. Registrierung
2. Möglichkeiten der Buchung
3. Onlinerreservation auf www.tcmauronline.ch
4. Stornieren der Stunde
5. Mit einem Gast spielen
6. Reservation mit Touchscreen und Karte
7. Clubregeln zur Reservation
8. Probleme oder Verbesserungsvorschläge



1. Registrierung

Eine Anmeldung ist für **alle Mitglieder**, die einen Tennisplatz reservieren möchten, nötig (auch Junioren und Eltern/Kind Mitglieder **müssen sich registrieren**). Wenn du im Winter schon einmal eine **Einzelstunde** reserviert hast, und du hast schon dein Login/ deinen Benutzernamen und dein Passwort, bist du bereits registriert. -> weiter bei Punkt 2

Falls du keinen Zugang hast, oder dein Passwort vergessen hast:

Gehe auf die Seite www.tcmauronline.ch und oben rechts klickst du auf „Sie wollen online buchen?“ oder „Benutzername/Passwort vergessen“.

Hier die angeforderten Personaldaten ausfüllen, beim IBAN/BIC Feld nur ein Minuszeichen (-) eingeben:

SEPA-DATEN

IBAN* BIC*

Die Zustimmung zur Rechnungsstellung geben. Diese ist aber nur für das Spielen mit Gästen bestimmt.

Dein Konto wird innerhalb der nächsten 24 Stunden aktiviert sein. Sobald dein Konto aktiviert ist, wirst du per eMail benachrichtigt.

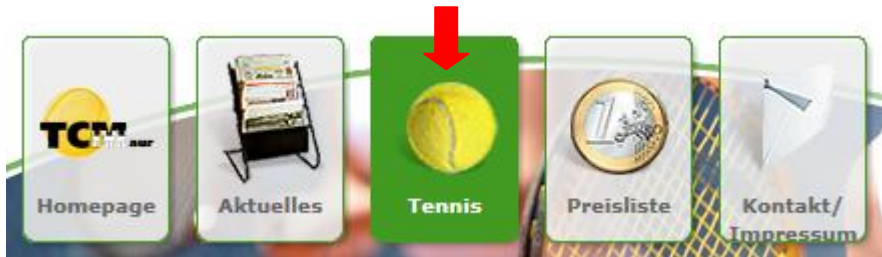
2. Super, du bist registriert und du willst eine Stunde buchen

Du hast mehrere Möglichkeiten:

- Online auf www.tcmauronline.ch, von unterwegs oder von zu Hause aus (funktioniert genau gleich wie im Winter, Siehe auch Punkt 3)
- Direkt vor Ort, im Clubhaus mit dem Computer, mit der Adresse www.tcmauronline.ch (Siehe auch Punkt 3))
- Direkt vor Ort, im Clubhaus, mit dem Touchscreen Bildschirm und deiner Karte (Ausgabe ab 1. Mai 2015, Siehe auch Punkt 6)

3. Onliner reservation auf www.tcmauronline.ch

Nach erfolgreichem Login musst du auf „Tennis“ klicken.



[April 2015](#)
[Mai 2015](#)
[Juni 2015](#)
[Juli 2015](#)
[August 2015](#)
[September 2015](#)
[Oktober 2015](#)
[November 2015](#)
[Dezember 2015](#)
[Januar 2016](#)
[Februar 2016](#)

Mo	Di	Mi	Do	Fr	Sa	So
		01	02	03	04	05
06	07	08	09	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30			

Erläuterungen zum Kalender:

- 00 Aktuelles Datum
- 00 Ausgewählter Tag
- 00 Noch nicht reservierbar
- 00 Feiertag

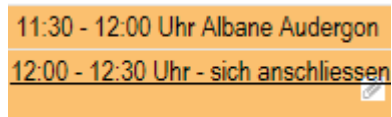
Erst den Tag auswählen. Vorgegeben ist der „heutige“ Tag. Dann die gewünschte Reservationszeit anklicken. **Neu dauert die Spielperiode 1 Stunde** und nicht mehr 45 Minuten. Du kannst nur zu jeder halben oder vollen Stunde buchen und **nur eine Stunde** reservieren.

Es gibt keine Restriktion, wie viele Tage im Voraus gebucht werden kann. **Aber Achtung:** Sobald eine Stunde von dir reserviert ist, kannst du **keine andere Stunde reservieren**, bis Du diese Stunde gespielt oder storniert hast.

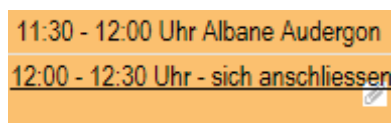
Wenn du eine Stunde gebucht hast, erscheint die Stunde in „orange“. Dies bedeutet, sie ist reserviert, aber noch unvollständig. Andere Spieler, die ebenfalls eingeloggt sind, sehen deinen Namen. Sobald ein Spieler sich dir angeschlossen hat, erscheint die Reservation in „rot“. Dies bedeutet, der Platz ist **komplett reserviert**. Wann sich der 2. Spieler anschliesst, spielt jedoch keine Rolle. Dies kann auch erst vor Ort, kurz vor Spielbeginn geschehen.

Beispiel:

- A. Albane hat eine Stunde reserviert von 11.30 bis 12.30. Bei Albane erscheint diese Stunde in „orange“ :



- B. Bei Laurent ist diese Stunde ebenfalls „orange“, bis er auf „**sich anschliessen**“ klickt.



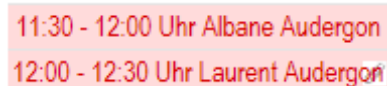


Dann erscheint bei Laurents Bildschirm: Albanes halbe Stunde rot, Laurents halbe Stunde grün:



Rot bedeutet „Belegt“ und grün „von dir belegt“, in unserem Fall bei Laurent.

N.B: Ein anderer Spieler, wenn er eingeloggt ist, sieht folgende Info:



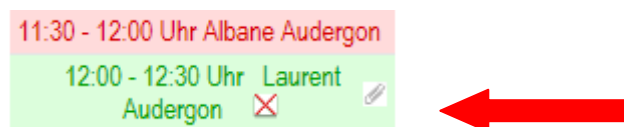
Es bedeutet: der Platz ist von 11.30 bis 12.30 belegt und vollständig. Der Platz ist für Albane und Laurent reserviert. Albane und Laurent können keine andere Stunde buchen, bis diese Stunde gespielt oder storniert ist.

Bedeutung der Farben:



4. Stornieren

Möchtest du eine Stunde wieder **stornieren**, so klickst du einfach auf das rote Kreuz:



Automatisch wird der Platz für die ganze Stunde wieder freigegeben.

5. Mit einem Gast spielen

Normal einloggen mit deinem Benutzernamen, die gewünschte Stunde reservieren und auf „Gastspieler“ klicken:



Tennis, Platz 3
19.04.2015, Sonntag
13:30 - 14:30 Uhr
Stundenpreis: 0,00 CHF +/- den Optionen

Unterhalb haben Sie die Möglichkeit einen Kommentar einzugeben sowie ggf. Optionen zu wählen:
Kommentar:

Gastspieler (+ 10,00 CHF) 

Anfangs November wirst Du eine Rechnung erhalten, für alle Stunden im Sommer, die du mit Gästen gespielt hast (CHF 10.00 pro Stunde). Tipp: kassiert direkt die CHF 10.00 bei eurem Gast und wartet nicht auf die Rechnung am Ende der Sommersaison.

6. Reservation mit Touchscreen und Karte

Du kannst eine Karte für 5 Franken bei Albane bestellen (kein Depot): albane.audergon@tcmaur.ch. Mit dieser - auf dich registrierten - Karte kannst du dich direkt im Clubhaus am Touchscreen einloggen und die gewünschte Stunde buchen.

Da ein neues Schlüsselsystem eingeführt wird und künftig das Clubhaus verschlossen sein kann, dient die Karte auch für den Zugang ins Haus. (Alternativ auch mit Zugangscode).

Die Karten werden **vom 1. bis 3. Mai 2015** im Clubhaus ausgegeben, oder nach Vereinbarung.

Albane wird zu diesen Zeitpunkten ebenfalls eine **Einführung in das System** geben:

1. Mai: 9 Uhr, 12 Uhr und 17 Uhr.
2. Mai: 9 Uhr, 12 Uhr und 17 Uhr
3. Mai: 9 Uhr (ohne Einführung, nur Karte) und 17 Uhr



7. Clubregeln zur Reservation

Vor Spielbeginn muss die Stunde „rot“ angezeigt werden, das bedeutet, diese beiden Spieler müssen angemeldet sein. Der Vorstand behält sich nach einer Übergangsphase vor, folgende Konsequenz bei nicht Einhaltung einzuführen: Die eingeloggte Person erhält eine Rechnung über CHF 10.00 für die 2. Person (als Gastspieler).

Falls die Spieler nicht kommen können, muss einer der beiden sofort die Stunde stornieren.

Bei einer Verspätung oder bei Nichterscheinen auf dem Platz wird dieser nicht automatisch frei gegeben. Wenn 1 oder 2 Spieler nicht kommen, können zwei wartende Spieler ohne Platzreservation auf den freien Plätzen spielen. Über eine kurze Email mit entsprechendem Bericht an online@tcmaur.ch sind wir sehr dankbar.

Grundsätzlich ist es erlaubt, sein Passwort weiter zu geben, solange Vertrauen vorliegt und kein Missbrauch geschieht.

Jede Buchung und Stornierung generiert eine eMail an die Administration. Somit können Buchungs- und Stornierungsvorgänge beobachtet und nachverfolgt werden.

Wird bemerkt, dass ein Spieler wiederholt reserviert und nicht spielt, behält sich der Vorstand Restriktionen vor.

8. Probleme oder Verbesserungsvorschläge:

Du kannst jeder Zeit Albane **078 626 57 18** anrufen, oder per Email kontaktieren:

albane.audergon@tcmaur.ch

online@tcmaur.ch

wintertennis@tcmaur.ch (du wirst einige Emails von „Wintertennis“ erhalten, diese Adresse ist auch gültig für den Sommer).

"Wege entstehen dadurch, dass man sie geht." (Franz Kafka)

Vielen Dank für eure Kooperationsbereitschaft!